



Copyright 2004, The International Association of Lions Clubs, Inc., Oak Brook, Illinois

Todos os direitos reservados. Este material não pode ser copiado, reproduzido, estocado em sistema de banco de dados ou transmitido em qualquer forma ou meio seja eletrônico, mecânico, de fotocópia, gravação ou nenhuma combinação de meios já conhecidos ou a serem desenvolvidos posteriormente, sem permissão expressa da associação. Impresso nos Estados Unidos da América.

O reconhecimento é um comportamento profundamente enraizado no Leonismo, mas é também uma tradição que poderá se tornar obsoleta a menos que os sócios se comprometam a implementá-la regularmente... mantendo-a renovada e significativa... fazendo do reconhecimento parte de suas vidas.



Bem-vindo

Bem-vindo à Arte do Reconhecimento, uma publicação repleta de idéias e dicas para reconhecer as boas realizações.

Esta publicação é dedicada a todos os empenhados Leões, Lionesses e Leos e aos amigos da associação que contribuem com seu tempo e esforços para servir às suas próprias comunidades e à comunidade internacional à qual todos nós pertencemos.

Sócios em todos os níveis encontrarão idéias úteis em suas páginas. Esperamos que o conceito de reconhecimento se expanda por todo o Leonismo.

As idéias aqui contidas são provenientes de muitas fontes, inclusive de Leões que incentivaram e adotaram, de maneira eficaz, programas de reconhecimento em seus próprios clubes e distritos.

Esperamos que você não somente leia esta publicação, como também a tenha sempre à mão como referência para o desenvolvimento de seu próprio plano de reconhecimento.

Muitos dos exemplos e conceitos apresentados nesta publicação foram usados com a permissão dos editores da obra:

180 Ways to Walk the Recognition Talk The “How To” Handbook for Everyone de Eric Harvey

*The WALK THE TALK Company
2925 LBJ Freeway, Suíte 201
Dallas, Texas, EUA 75234*

Introdução

O reconhecimento é uma arte? Vamos pensar nisto. Uma definição para o termo reconhecimento é “agradecimento com uma demonstração de apreciação.” Isto parece fácil de ser feito... mostrar a alguém que você o aprecia. Na verdade, o reconhecimento é um dos maiores desafios que as organizações hoje enfrentam.

Da mesma maneira, o termo arte pode ser definido como “o uso consciente de habilidade e imaginação.”

Resumindo, a **arte do reconhecimento** se refere ao uso de habilidade e imaginação para demonstrar apreciação. E isto é exatamente o assunto desta publicação.... encontrar e implementar uma grande variedade de maneiras para que as pessoas saibam que você aprecia seus esforços.

“As pessoas gostam de saber que são apreciadas pelas suas contribuições. O reconhecimento não precisa ser primoroso, apenas genuíno.”

Alfonso Rivera, O Desafio da Liderança,
James Kouzes e Barry Posner

A maioria dos líderes e administradores deixa de usar regularmente o poder potencial do reconhecimento e de prêmios embora 33% deles declarem que preferiam estar numa organização onde eles mesmos recebessem um melhor reconhecimento.

Mas por que você quer pessoalmente ler uma publicação sobre reconhecimento? Responda a estas duas perguntas e irá descobrir a razão:

1. Você já se sentiu não apreciado ou não reconhecido por um bom trabalho que realizou?
2. Já deixou escapar uma oportunidade de reconhecer alguém na sua vida para um bom trabalho que esta pessoa fez?

Se você for como a maioria das pessoas, provavelmente respondeu “sim” a uma ou a ambas destas perguntas.

Se respondeu “sim” à primeira pergunta, você sabe como é ruim não merecer atenção ou consideração.

Se respondeu “sim” a segunda pergunta, você transmitiu este mau sentimento a alguma outra pessoa... provavelmente sem nem pensar no que estava se passando.

Esta publicação irá ajudá-lo a se certificar que você não é nem o vilão nem a vítima do “abandono ao reconhecimento” no futuro.

Todos nós sabemos que os termos “Leões” e “trabalho dedicado” caminham lado a lado. Quer estejamos auxiliando com um programa em prol da visão na comunidade, reparando o telhado de um centro comunitário, sendo voluntário num centro juvenil ou, de baixo de chuva, vendendo balas na rua – **nós somos dignos de re-conhecimento pelos bons trabalhos que fazemos e merecemos nos sentir bem pelos esforços que prestamos.**

Porém, fazer as pessoas se sentirem bem a respeito de si mesmas não é a única razão para reconhecer as realizações dos nossos Companheiros Leões. Esta publicação irá mostrar que o reconhecimento tem muitos efeitos positivos para as pessoas e organizações.

Apreciação é uma coisa maravilhosa; faz com que aquilo que é excelente nos outros pertença a nós também.

Voltaire

Todavia, o principal objetivo desta publicação é incentivá-lo a usar suas habilidades e imaginação para pensar em maneiras de reconhecer as pessoas. Ela irá lhe oferecer alguns exemplos específicos e concretos que você pode usar, referentes a prêmios e certificados patrocinados pela associação bem como a “pequenas” coisas que você mesmo pode fazer para que os sócios saibam que você aprecia o trabalho dedicado que eles realizam.

À medida que você for lendo a publicação e pensando em coisas que pode fazer para reconhecer seus Companheiros, não se esqueça das pessoas e grupos que não pertencem ao Leonismo, mas que nos ajudam em nossos projetos e fazem doações monetárias. Sem eles, nossas metas nem sempre poderiam ser alcançadas e nossos serviços à comunidade poderiam ser reduzidos.

O título da primeira seção desta publicação é: “Reconhecimento: O que? Por que? Quem? E como?”. Esta seção oferece alguma fundamentação sobre o significado do reconhecimento e responde a algumas dúvidas que você possa ter. Ao consultar a primeira seção, você se informa sobre:

- Os diferentes tipos de reconhecimento
- Quem você deve reconhecer
- O que buscar
- Como começar
- Como o reconhecimento pode favorecer quem o recebe, os Leões e a comunidade
- Quem é responsável pelo reconhecimento
- E porque os reconhecimentos não acontecem com a frequência devida

O título da Seção 2 é: “Reconhecimento de todos os dias”. Esta seção oferece uma lista de diretrizes para dar início a um plano pessoal de reconhecimento e fornece várias dicas criativas para reconhecimento de Leões. Você talvez não se sente para ler todas as dicas de uma só vez, mas provavelmente irá ler a segunda seção muitas vezes, caso você se empenhe em fazer do reconhecimento uma atividade regular de sua vida Leonística.

Ao ver quantas maneiras diferentes e interessantes existem de reconhecer as ações do próximo, esperamos que você se motive a criar suas próprias idéias de reconhecimento... que você experimente *A Arte do Reconhecimento*.

SEÇÃO 1

Reconhecimento: O que? Por que? Quem? E como?

Outra vez, então, o que é reconhecimento?

No início afirmamos que é “agradecimento com uma demonstração de apreciação.” Mas vamos nos aprofundar um pouco mais.

Geralmente, os reconhecimentos podem ser divididos em duas categorias: formais ou informais. Ambos são importantes. se uma organização espera ter uma conduta verdadeiramente balanceada para reconhecer os esforços dos seus sócios.

Reconhecimento Formal

O reconhecimento pode ser um **prêmio** por uma realização especial. Este reconhecimento é geralmente entregue à pessoa, talvez num evento ou numa atividade especial. Pode ser um certificado, medalha, placa ou distintivo, dando conta a todos da realização. Os prêmios que são tipicamente associados com reconhecimento geralmente fazem parte de um **programa de reconhecimento formal**, tal como o Governador do Distrito Prêmio de Excelência da Equipe de que é dado aos governadores de distrito por cumprirem um conjunto de critérios específicos que indicam ser viço exemplar do seu cargo.

Lions Clubs International tem um programa de reconhecimento formal bastante amplo para premiar Leões por realizações especiais. O programa abrange pessoas variadas, de Leos a autoridades governamentais e de novos sócios a presidentes internacionais. Os critérios para estes prêmios são claramente definidos e na maioria dos casos, o reconhecimento é entregue numa cerimônia ou evento onde Leões (e, em alguns casos, não-Leões) podem ser convidados a assistir à homenagem.

Reconhecimento Informal

O reconhecimento formal é um instrumento importante para reconhecer realizações. Contudo, como associação, nós não devemos contar apenas com programas de reconhecimento formal, os prêmios, para serem os únicos veículos destinados a deixar os nossos dedicados sócios saberem o quanto apreciamos os seus esforços.

Os reconhecimentos podem ser também um **reforço mais pessoal** para deixar as pessoas saberem que você notou algo que elas fizeram e que você tenha apreciado. Este tipo de reconhecimento pode tomar diversas formas, tal como dizer “Obrigado”, enviar um cartão ou leválas para almoçar fora.

Enquanto o reconhecimento formal é geralmente planejado e concedido após um conjunto de critérios ter sido alcançado, o reconhecimento informal é geralmente “inesperado” pelo recebedor e é mais eficaz quando é apresentado de modo “oportuno” o mais rápido possível após uma realização ou bom trabalho ter sido executado. Devemos usar a nossa criatividade para usar reforço pessoal, que pode ser planejado ou talvez espontâneo... talvez em grupo ou talvez individualizado....talvez

verbal ou talvez por escrito...talvez palpáveis ou talvez apenas um sorriso.

Preciso reconhecer todas as coisas que os nossos sócios fazem?

A resposta é “não,” mas talvez você deva começar a pensar em todas as coisas que os seus sócios fazem... nas realizações de destaque bem como nas tarefas menores que precisam ser feitas e que nelas você talvez não repare.

O que devo buscar?

Um bom enfoque a ser adotado é:

1. Reconhecer a **importância de cada tarefa**. Os projetos podem exigir inúmeras tarefas pequenas que muitas vezes passam despercebidas, mas que são cruciais para o sucesso ou fracasso dos mesmos. Mantenha a atitude de que cada tarefa a ser feita é importante – e comece a pensar nas pequenas tarefas que no conjunto apresentem um grande resultado.
2. Reconhecer a qualidade do desempenho. Todos têm seus próprios padrões e expectativas de qualidade. As pessoas almejam reconhecimentos a serem conquistados, e não oferecidos e elas saberão quando o reconhecimento não é devido. Avalie se o esforço e o resultado vão ao encontro ou superam os seus padrões e os da pessoa homenageada.
3. Reconheça a **pessoa**. Certifique-se que é a pessoa, e não uma situação, que está sendo reconhecida.

Como começar?

Muitos líderes bem-sucedidos acharam útil criar uma lista de desempenhos e comportamentos que julgam merecerem reconhecimento. Periodicamente pensam no assunto e acrescentam novos itens a esta lista. Então eles prestam atenção nestes desempenhos e comportamentos e **os reconhecem!**

Eis aqui algumas idéias para você começar a criar a sua própria lista:

- Desempenho positivo a longo termo tal como comparecimento a todas as reuniões
- Exceder as expectativas na realização de uma atividade de levantamento de fundos
- Oferecer-se como voluntário para uma tarefa difícil
- Ajudar outros sócios a cumprirem suas metas ou superarem obstáculos
- Demonstrar “entusiasmo contagiante” em trabalhar com outros Leões
- Fazer as pessoas rirem numa situação estressante

- Pedir ou aceitar responsabilidades adicionais
- Ir além do desempenho esperado na realização de um projeto
- Manter uma postura calma sob pressão
- Resolver um conflito
- Servir de mentor para outro Leão
- Compatilhar informações importantes
- Apresentar um provável novo sócio ao clube
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Por que estou fazendo isto, outra vez?

Sabemos que as pessoas se sentem melhor quando acreditam que são apreciadas. Contudo, o reconhecimento traz mais outros benefícios... para quem o recebe, para a associação e para as comunidades a que servimos.

O reconhecimento beneficia quem o recebe:

- Satisfazendo algumas necessidades humanas básicas tais como ser notado, ser envolvido, sentir-se relevante ou estar “sob os refletores”
- Motivando as pessoas a continuarem participando ativamente
- Mostrando que eles têm o respeito dos seus companheiros
- Aumentando a autoconfiança para buscar novos desafios

“As pessoas repetem comportamentos que são pre-miados, evitam comportamentos que são punidos e abandonam ou esquecem comportamentos que não levem a nenhum resultado.”

Comportamento Organizacional
AR. Cohen, S.L Fink, H. Gadon, R.D. Willits

O reconhecimento beneficia Leões contribuindo para:

- **Produtividade.** Quando as pessoas são premiadas pelas suas realizações, elas sentem que as suas tarefas são mais significativas. Como resultado, elas são mais produtivas. Isto significa que os Leões realizam mais para as comunidades a que eles servem.

- **Moral.** O moral pode ser contagioso. A felicidade pode se espalhar e o clube ou distrito se torna um ambiente mais agradável para os sócios atuais e uma escolha mais atraente para os potenciais novos sócios.
- **Conservação.** Quando você identifica e enfoca necessidades específicas de seus sócios e dá o reconhecimento que satisfaça a estas necessidades, os seus sócios têm mais possibilidades de permanecer na associação porque estão satisfeitos com os seus papéis.
- **Aumento de sócios.** O reconhecimento pode ser divulgado de viva voz, pela Internet e pela mídia. Quanto mais pessoas souberem a respeito do trabalho dedicado de um Leão, maiores são as chances delas considerarem a possibilidade de participar da nossa missão.

Nas Filipinas, uma apresentação PowerPoint foi usada numa convenção distrital para reconhecer um número de sócios pelos seus serviços e apoio financeiro. Um Companheiro Leão, cujo nome e foto foram apresentados no telão em frente aos delegados, ficou tão emocionado que apresentou seu terceiro pedido de Companheiro de Melvin Jones Progressivo naquele mesmo dia!

O reconhecimento beneficia a comunidade:

- Dando força às pessoas, através do reconhecimento de suas realizações, a compartilhar suas habilidades e entusiasmo na escola, igreja, trabalho e em casa
- Informando o público sobre os nossos programas e metas e fazendo com que saibam que somos um recurso quando há uma necessidade
- Aumentando nossa habilidade em servir... Lions clubes mais fortes resultam em melhores serviços
- Aumentando a conscientização da necessidade de ser viço comunitário

“Quando participantes em nossos workshops e seminários sintetizam métodos chave de liderança que fazem uma diferença na obtenção de resultados extraordinários, o reconhecimento às contribuições das pessoas aparece em todas as listas”

O Desafio da Liderança,
James Kouzes e Barry Posner

Quem deve ser reconhecido e quem deve dar o reconhecimento?

É comum e errônea a concepção que o reconhecimento é algo que um supervisor ou gerente apresenta para um seu subordinado. No Leonismo, isto significaria que a diretoria do clube ou presidentes de comissões iriam reconhecer os sócios que fizessem parte do clube ou da comissão. Dirigentes do distrito múltiplo ou do distrito iriam reconhecer dirigentes de distrito ou de clubes e aqueles que trabalham em projetos distritais e diretores internacionais iriam reconhecer dirigentes de distritos múltiplos e outros sócios.

“Dois em cinco voluntários deixam de prestar serviço por uma ou mais destas razões: uso inadequado de tempo, desperdício de talento, tarefas não definidas claramente, o não recebimento de agradecimentos.”

Extraído de uma pesquisa sobre
serviço voluntário em 1998.

A verdade é que todos os Leões, independentemente de seus cargos podem reconhecer e ser reconhecidos. Sim, muitos dos nossos prêmios Leonísticos são entregues por dirigentes e outros líderes para marcar formalmente a realização de alguma tarefa ou meta. Mas, freqüentemente, o reconhecimento é uma apreciação mais pessoal feita por alguém que trabalha a seu lado ou, em alguns casos, por um Companheiro que reconhece um excelente trabalho realizado pelo seu assessor ou presidente de comissão.

*Sentir gratidão e não expressá-la é como embrulhar
um presente e não o entregar.*

Arthur Ward

Se ele é tão importante, por que não ocorre mais vezes?

Eric Harvey em seu livro “180 Ways to Walk the Recognition Talk” elenca dez razões (ou desculpas) para não serem dados reconhecimentos. Quantas delas se aplicam a você?

1. “Eu não sei como fazer.” Esta preocupação pode ser sincera. A maioria das pessoas nunca recebeu algum tipo de treinamento a respeito de prestar reconhecimento. Esta é a razão desta publicação!
2. “Não tenho tempo.” Tempo é um recurso precioso e limitado. A maioria de nós tem mais coisas para fazer do que o tempo disponível. Mas, de alguma forma conseguimos fazer aquelas que são realmente importantes para nós. Se você acha que não tem tempo para reconhecer o próximo, pode ser que você não tenha feito disto uma prioridade. Outrossim, quanto tempo leva para dizer, “Obrigado” ou “Apreciei o que você fez”?
3. “As pessoas não ligam tanto para isto.” Se pensar bem, você pode encontrar algumas pessoas que realmente não ligam para serem reconhecidas. Mas, para cada uma delas você encontrará centenas de outras que gostam de ser lembradas pelos seus esforços e contribuições. Mesmo aquelas que dizem que não ligam para o fato de serem reconhecidas, mostram um sorriso amplo e feliz quando recebem reconhecimento!

4. “Não é minha função.” Algumas pessoas pensam que reconhecimento é uma ação de cima para baixo e que somente líderes são os responsáveis pelo mesmo. Mas isto não é verdade... e é esta uma das principais razões pelas quais o reconhecimento não é feito. A verdade é que promover um ambiente no qual as pessoas são reconhecidas e apreciadas de verdade é função de todos.

O que antes eram cortesias habituais foram desaparecendo devido ao ritmo de vida acelerado e tecnologia. Os líderes tendem a estar muito ocupados e distantes dos seus sócios para notar quando estes fazem um trabalho excepcional e lhes agradecer. A tecnologia substituiu a interação pessoal com resultados desfavoráveis.

5. “Não concordo em dar prêmios para pessoas por apenas fazerem o que supostamente devem fazer”. Esta é uma afirmação bem verdadeira, mas os prêmios são apenas um aspecto do reconhecimento. Prêmios são para realizações especiais, mas reconhecimento pode ser mais do que isto. Reconhecimento pode ser qualquer ato de apreciação que deixa as pessoas saberem que você notou os seus esforços. O simples reconhecimento aumenta a possibilidade que eles permaneçam motivados para continuar sua dedicação.
6. “Ele perde significado se for dado em excesso.” Isto pode ser verdade, mas a maioria das organizações ainda tem muito pela frente antes de enfrentarem este problema. De fato, o que tende a desvalorizar o reconhecimento é mais a falsidade do que a quantidade.
7. “Sou muito limitado no que posso fazer”. Pode ser que a sua limitação esteja mais ligada a sua imaginação inexplorada. Talvez você não possa sempre utilizar a variedade dos programas e prêmios patrocinados por LCI, mas eles são apenas um pouco das inúmeras coisas que você pode fazer. Seja criativo!
8. “Às vezes é difícil e fico pouco à vontade.” A primeira vez que você andou de bicicleta talvez tenha sido uma experiência que o tenha deixado pouco à vontade. Mas, quanto mais você foi andando, mais fácil foi ficando... e mais você gostou de andar. Caso você não se sinta à vontade em reconhecer, pode ser que você não esteja reconhecendo o suficiente. Faça! Faça! Faça!
9. “As pessoas irão pensar que já impressionaram e irão parar de trabalhar com empenho.” Pergunte a si próprio se você diminui o seu ritmo quando os outros mostram apreciação pelo seu trabalho. Provavelmente não.
10. “Já que não sou reconhecido, por que devo reconhecer os outros?” Você sabe como se sente quando seus esforços e realizações não são valorizados. Você pode imaginar como se sente a pessoa a quem não se dá a devida consideração. Não deixe que um erro seja razão para cometer outro.

SEÇÃO 2

Reconhecimento de todos os dias

Esta seção apresenta uma lista de diretrizes básicas que podem ser úteis para você quando aplica “habilidade e imaginação” para encontrar seus próprios meios de reconhecer Companheiros Leões e oferece vários exemplos para você iniciar o seu próprio programa de reconhecimento informal.

Os voluntários não são pagos – não porque não tenham valor, mas porque são de um valor inestimável.

Diretrizes básicas

Antes de examinarmos algumas maneiras testadas para o uso de reconhecimento informal, vamos examinar seis diretrizes básicas que irão lhe ajudar a começar:

1. Pense fora dos parâmetros dos prêmios de reconhecimento formal.

Quando você observar um Companheiro Leão fazendo algo que você julgue ser digno de reconhecimento, não deixe de mostrar sua apreciação apenas porque a ação não se enquadra em critério para um prêmio Leonístico formal.

Isto não significa que você deva esquecer o programa de reconhecimento formal, porque ele é um instrumento poderoso para motivar as pessoas e satisfazer as suas necessidades pessoais. Significa apenas que quando uma ação não mereça um distintivo ou certificado, não se esqueça de fazer **ALGO** para exprimir a sua apreciação.

2. Determine o que motiva o recebedor.

Por muitos anos, as empresas pensaram que o dinheiro fosse a motivação principal na vida dos empregados. Numerosos estudos mostraram que isto não é verdade. Várias vezes, os empregados declararam que um simples reconhecimento do seu trabalho significava mais para eles do que uma recompensa financeira. Isto é uma boa notícia para associações como a nossa, porque sabemos que nossos recursos financeiros estão voltados para ajudar o próximo.

É fácil generalizar que aquilo que uma pessoa sustenta ser importante é verdadeiro para os outros; mas de fato, nós somos motivados de maneiras diferentes. Uma pessoa pode gostar de um reconhecimento público numa reunião ou evento; outros podem preferir um simples cartão de agradecimento entregue discretamente. O desafio em fazer o reconhecimento de maneira correta é combinar o reconhecimento à pessoa, para que ele tenha o efeito desejado.

Para encontrar a combinação ideal você deve:

- Prestar atenção nas pessoas... suas atividades e passatempos
- Conhecer melhor suas famílias e interesses
- Falar com seus amigos
- Conhecê-los e não ter receio de lhes PERGUNTAR o que faz com que eles se sintam apreciados

3. **Certifique-se que o reconhecimento seja apropriado.**

Encontrar a cura para uma doença rara pode merecer muito mais do que uma “palavra de agradecimento”, mas um simples aperto de mão ou um “estímulo” pode ser apropriado para alguém que ajudou a organizar uma reunião ou a noite de entrega de carta constitutiva.

O importante a ser lembrado é manter o reconhecimento proporcional à ação a ser reconhecida.

4. **Certifique-se que o reconhecimento seja genuíno.**

Provavelmente a característica número um do bom reconhecimento é a sinceridade. A maioria das pessoas poderá lhe dizer quando você realmente está sendo autêntica e quando está apenas “cumprindo formalidades.” Se você perguntar, as pessoas irão concordar que falsos reconhecimentos são piores do que a falta de reconhecimento.

O reconhecimento verdadeiro é facilmente notado. Se você realmente aprecia o bom trabalho dos outros, isto transparece.

“Você não pode comprar o empenho das pessoas – fazê-las se interessarem, ficarem até tarde ou chega-rem cedo – apenas com cartões de agradecimento, adesivos ou placas. O que faz com que tudo isto aconteça de maneira eficaz é a preocupação genuína e o respeito que você demonstra por aqueles que estão fazendo o trabalho.”

O Desafio da Liderança
James Kouzes e Barry Posner

5. **Seja específico**

Quanto mais específico for o reconhecimento que você prestar, maior impacto ele terá. Ao invés de dizer simplesmente “Que serviço excelente”, fale sobre o serviço que foi bem feito. Exemplo: “Este serviço que você prestou foi magnífico. Você conseguiu reunir e fazer com que todos os voluntários trabalhassem em grupo e desta forma as crianças lucraram com esta experiência.”

Muitas vezes subestimamos o poder de um toque, de um sorriso, de uma palavra amável, de um ouvido amigo e de um elogio sincero, ou de um cuidado mínimo, todas estas ações possuem o potencial para mudar uma vida.

Leo Buscaglia

6. Faça do reconhecimento um hábito.

O reconhecimento precisa fazer parte da sua rotina. Sabemos que algumas vezes pode ser um evento especial, mas nós já determinamos que ele pode ser mais espontâneo. Se você notar que está usando ocasiões apropriadas para reconhecer esforços e realizações, você notará que prestar reconhecimento se tornará um hábito... um bom hábito.

70 Maneiras de Reconhecer Leões

A Arte do Reconhecimento nos convida a utilizar habilidade e imaginação para descobrir maneiras de reconhecer as realizações das pessoas. Como Leões, sabemos que há várias ocasiões para reconhecimento e que podemos, cada um de nós, pensar em maneiras novas de demonstrar nossa apreciação, se tentarmos.

Esta seção oferece algumas dicas de reconhecimento para que você comece a praticá-lo. Talvez você já tenha usado alguma delas e outras serão novas para você. Esperamos que encontre algumas idéias para serem usadas no seu clube ou distrito e também que ao ler as nossas diversas sugestões, muitas outras idéias lhe ocorram.

Lembre-se também que embora façamos parte de uma associação com missão e visão comum, ela é formada por pessoas de culturas muito diferentes. Algumas idéias podem não ser apropriadas para sua própria cultura, portanto, depende de você usar sua habilidade e imaginação para adaptar estas idéias e pensar em algumas outras.

Reconhecer Leões através das palavras que você diz

1. Lembrar que brincadeiras, brindes e lembrancinhas podem tornar alegre e inesquecível o seu reconhecimento. Mas é difícil substituir um honesto e sincero “Muito Obrigado.”
2. Ouvir é uma das atividades de reconhecimento mais subtilizadas no mundo e é uma das habilidades menos desenvolvidas. Tente ouvir o que os outros pensam, sejam eles seus Companheiros Leões ou não-Leões que apóiam o seu trabalho. Ouvilos é um sinal de que você se preocupa... e que eles são importantes.
3. Escreva a palavra “reconhecimento” em seu calendário ou agenda em todas as sextas-feiras do ano. Faça com que esta palavra funcione como um alerta para que você rapidamente se lembre de Leões que tiveram demonstrado empenho desde a última vez em que você conferiu. Faça então uma nota para você se lembrar de lhes agradecer pelos esforços na próxima oportunidade que tiver.
4. Celebre o sucesso! Pense em encerrar reuniões e eventos reconhecendo uma ou mais pessoas que fizeram uma contribuição recente...alguém que coordenou um projeto de serviço, alguém que ajudou na arrumação após um jantar beneficente ou alguém que acabou de ganhar um prêmio formal.

No Uruguai, ao final de uma reunião de avaliação e planejamento de âmbito distrital foi feito um reconhecimento especial a uma Companheira que tomou as providências relativas ao hotel, local de reuniões, equipamentos e comida servida no evento. O seu trabalho foi reconhecido, pois contribuiu para o aumento da motivação e eficácia dos participantes e foi importante para o sucesso do evento como um todo.

5. Deixe reconhecimentos em secretárias telefônicas e em e-mails. Não deixe que a impossibilidade de um encontro pessoal seja motivo para não reconhecimento das pessoas.

6. Acrescente “fazer tremendo alarde” como um pequeno item na agenda de reuniões de clube ou comissões. Incentive os sócios a alardear um efeito positivo que alguém tenha exercido para o grupo.
7. Se a pessoa que você está reconhecendo aprecia elogios em público, peça aos presentes na sua próxima reunião que APLAUDAM DE PÉ o homenageado. Esta pode ser uma experiência inesquecível para ele.
8. Pense num Leão que realmente se esforce bastante. Faça uma lista com vários fatos ou qualidades que você nele aprecia, admira ou respeita. Depois, conte isto para ele! Seja específico sobre os fatos ou qualidades notadas. A pessoa se sentirá muito bem e você também.

“Palavras de apreço são as forças mais poderosas para o bem na Terra!”

George W. Crane

Reconheça Leões através dos meios pelos quais você se comunica...

9. Use gestos não-verbais positivos para que as pessoas saibam que o que estão fazendo está ótimo para você. Estes gestos variam segundo as culturas, mas todos têm o mesmo efeito energizante para o homenageado ou a equipe.
10. Torne-se um catalisador de reconhecimento! Quando você encontra uma pessoa digna de ser reconhecida, peça ao presidente do clube, governador do distrito ou assessor distrital apropriado que acrescentem o nome desta pessoa nas suas mensagens de apreço pessoal. O homenageado se sentirá especialmente orgulhoso em ser reconhecido e o líder contatado irá apreciar a oportunidade de reconhecer um Leão merecedor da homenagem.
11. Use os boletins de clube ou de distrito para homenagear os empreendedores de grandes trabalhos. Caso você disponha de site na Internet, apresente de maneira favorável e regular as realizações de sócios e incentive outros Leões a fazerem o mesmo.

Um líder Leão na Inglaterra recomenda os boletins distritais, sites de clube e a Revista The Lions como veículos para homenagear os sócios por suas realizações. Ele nos lembra que, “O respeito e a apreciação singela feita pelos esforços dos Leões são de grande valia. A maioria dos Leões quer servir e ajudar simplesmente porque assim o quer... e não porque irá receber algo em troca. Como Leões, nós nos sentimos recompensados todas as vezes que ajudamos os menos favorecidos.”

12. Explore o “poder da imprensa”. Os jornais das comunidades estão sempre a procura de histórias interessantes. Por que não permitir que eles escrevam sobre as realizações de sócios do seu clube? Esta é apenas uma maneira pela qual uma boa atuação de relações públicas pode colaborar com o reconhecimento.

13. Crie gráficos e cartazes para mostrar exemplos e histórias relativas ao bom trabalho de sócios. Afixeos nos locais de reuniões e eventos.
14. Envie uma carta ou cartão à família de alguém que você deseja reconhecer. Descreva o seu bom trabalho e o impacto que esta pessoa está exercendo no Lions e na comunidade. Encerre a correspondência com um fecho como este: “Estamos muito orgulhosos com e achamos que você também deva estar”.
15. Organize um agradecimento especial (bilhete, carta, cartão, telefonema, etc.) para a pessoa da sua comissão ou clube merecedora do reconhecimento, com a participação de toda a diretoria.
16. Use palavras SUPER ESPECIAIS nas comunicações escritas para reconhecer atuações excepcionais.

ÓTIMAS PALAVRAS

Encontrar a palavra certa para usar ao escrever notas ou cartas ou para falar sobre as realizações das pessoas pode ser difícil. Eis uma lista de palavras que podem lhe ajudar.

acurado	adaptável
alerta	ambicioso
agradecido	atento
capaz bondoso	bondoso
preocupado	consciencioso
atencioso	construtivo
cooperativo	criativo
ousado	decidido
dedicado	deliberado
confiável	determinado
direto	eficaz
eficiente	vigoroso
justo	enérgico
previdente	sincero
franco	amigável
espirituoso	espirituoso
independente	engenhoso
inovador	inteligente
generoso	lógico
metuculoso	objetivo
aberto	otimista
organizado	original
extrovertido	persuasivo
prático	preciso
profissional	fidedigno
desembaraçado	sensível
sociável	equilibrado
profundo	tolerante
disposto	sábio
acurado	adaptável

“Um bom elogio pode me sustentar por dois meses!”

Mark Twain

17. Envie fax de reconhecimento especial para os sócios em seus locais de trabalho. Isto dará alegria aos seus sócios e pode ser fonte de orgulho uma vez que o fax pode ser compartilhado com os companheiros de trabalho.
18. Envie um cartão eletrônico se a pessoa que você está homenageando tem acesso a Internet. Muitos sites como www.lionsclubs.org oferecem este serviço gratuito. O destinatário ficará feliz com a boa surpresa quando ver que você usou seu tempo para reconhecer seu trabalho dedicado.

Reconheça Leões oferecendo oportunidades...

19. Trabalhe com as pessoas para desenvolver seus talentos e aperfeiçoar suas habilidades. Reconheça os esforços de um sócio enviando-o a uma reunião especial, seminário de treinamento ou instituto de liderança. Você não estará somente reconhecendo o seu potencial, mas também o estará preparando para sucessos futuros.
20. Pergunte o que eles pensam. Reconheça grandes atuações pedindo aos sócios idéias e sugestões sobre projetos, atividades e decisões que esteja tomando. Peça sugestões sobre temas de discussão que poderiam interessar outros sócios e como tornar as reuniões mais animadas. A mensagem a ser transmitida é: “As suas opiniões importam para mim. Você é valioso.”

“Se você quer se levantar, levante outra pessoa.”

Booker T. Washington

Reconheça Leões designando responsabilidades..

21. Dê chance aos realizadores de se empenharem para assumir responsabilidades maiores ou para ajudar outros Leões no mesmo sentido. Reconheça seus esforços sugerindo que eles se tornem mentores de outros Leões. Talvez o reconhecimento maior das realizações de uma pessoa é ser convidado para ensinar e treinar outras pessoas.
22. Reconheça as pessoas pedindo-lhes que o representem em reuniões ou eventos aos quais você não poderá comparecer. Elas apreciarão a confiança que você nelas deposita e se sentirão bem em aceitar mais responsabilidades.

Reconheça Leões antecipando-se...

23. Tenha à disposição um estoque de cartões de agradecimento: “Muito obrigado por um serviço bem feito” para que você possa reconhecer as boas obras assim que as perceba. Tente distribuir o maior número possível de cartões.

Um líder Leão nos Estados Unidos explica: “Tenho sempre comigo uma quantidade de cartões, papel de carta e envelopes durante viagens e quando estou dirigindo um encontro ou participando de um evento Leonístico especial. Nunca se sabe quando surgirá uma oportunidade para reconhecer um Leão, Lioness ou Leo por haver completado com sucesso uma tarefa ou aceitado um desafio qu tenha dado destaque ao Leonismo.

Escrever algumas palavras que reconhecem uma pessoa assinando seu nome é simples e consome pouco tempo. Ao longo dos anos em que venho usando esta conduta, lágrimas afloram aos meus olhos ao mesmo tempo em que aos olhos dos homenageados, que não acreditam que de repente se tornaram tão especiais.”

24. Passe a conhecer melhor seus Companheiros Leões como pessoas. Descubra as coisas que são importantes para eles. Informe-se sobre os passatempos, esportes favoritos, férias, família, etc. Isto demonstra que você está interessado em quem são eles, independentemente do que eles possam fazer por você. Isto é reconhecimento no seu nível mais fundamental.
25. Ponha em evidência os pontos fortes mais do que os pontos fracos. Use a “Regra 80/20”: gaste 80% do seu tempo reforçando o que está dando certo e apenas 20% do tempo tentando consertar o que está dando errado. A maior parte das vezes as coisas estão bem e sua atenção para as pessoas deve refletir isto.
26. Faça uma lista de todos os Leões com quem você tem contato regular. Consulte a lista e verifique qual foi a última vez que você prestou reconhecimento para cada pessoa...e por que motivo. Você deve se lembrar da última vez em que você reconheceu a maioria deles. Caso contrário, você provavelmente não está reconhecendo bastante!
27. Perceba as pessoas fazendo boas coisas! Todas as vezes que comparecer a uma reunião de clube ou outro evento Leonístico, tente “perceber” alguém fazendo algo de bom... e elogie esta pessoa. Com o tempo, você verá que adquiriu a tendência de prestar atenção nas boas ações que os Leões praticam.

Nos Estados Unidos, um Companheiro Leão tem por hábito dar fitas de reconhecimento especial para pessoas no final de seminários e eventos. Para cada fita que entrega, ele dá à pessoa homenageada uma segunda fita e pede a ela que encontre outro Leão que também tenha demonstrado esforço excepcional e assim reconheça também aquela pessoa.

28. Cheque suas informações! Certifique-se que as pessoas realmente mereçam os elogios antes que você os faça. A única coisa pior do que um reconhecimento falso é o reconhecimento indevido ou fora de hora – especialmente quando presenciado por outros que sabem o que está acontecendo de verdade.

Reconheça Leões com presentes simples....

29. Distribua seu próprio “Certificado de Reconhecimento”. Se o bom trabalho não se enquadra nos critérios de nenhum programa formal de reconhecimento de LCI, incentive seu clube a criar o seu próprio certificado para reconhecer ser viços especiais, etc.

30. Encomende uma quantidade de “adesivos de reconhecimento” e distribua-os como prêmio informal sendo assim uma maneira alegre de dizer obrigado aos Leões.
31. Nunca subestime o poder de uma caneca. As canecas de café, do tipo mug, são ótimos artigos para reconhecimento e quem as recebe provavelmente irá usá-las quase diariamente.

Uma líder Leão na Europa explica que as pessoas em sua cultura são “discretas”. Elas são um pouco relutantes em expressar verbalmente sua apreciação ou agradecimentos. Contudo, elas entendem a importância do reconhecimento e enviam flores, bombons e outras lembranças para manifestar o que sentem pelo trabalho altruísta de seus voluntários.

32. Experimente usar agendas ou cadernetas de anotações como presentes em reconhecimentos. Você estará dando aos homenageados um presente útil e eles estarão se lembrando diariamente que você reconheceu os seus esforços.
33. Você pode premiar pequenas realizações com canetas ou blocos personalizados com mensagem de agradecimento ou de parabéns por um trabalho bem feito.
34. Consulte a seção de Materiais para Clubes no site de LCI ou um dos diversos catálogos que vendem artigos e prêmios motivadores e de reconhecimento e compre alguns itens pequenos e os tenha à mão para que o seu reconhecimento possa ser oportuno.
35. Não negligencie o óbvio. Leve um sócio ou colaborador que não seja Leão para almoçar ou jantar como agradecimento.
36. Contate um distribuidor local e encomende balas ou doces com embalagem personalizada com dizeres tipo: “Obrigado por ser um grande Leão”. Os custos não são elevados e constituem uma maneira simpática de reconhecer aquelas pequenas ações diárias que merecem algum tipo de apreciação.
37. Use o seu passatempo favorito para reconhecer as pessoas. Por exemplo, se você gosta de cozinhar, reconheça com uma fornada de biscoitos caseiros alguém ou um grupo que trabalhou num determinado projeto. Não demorará muito para que a notícia se espalhe: “Se você ganhou biscoitos de____, você sabe que você fez algo bom.”

“Todas as pessoas têm uma placa invisível pendurada no pescoço informando: Faça-me sentir importante.”

Mary Kay Ash

38. Não tenha medo de lhes dar uma banana! (veja abaixo)

No início de sua existência, a Foxboro Company necessitava desesperadamente de um avanço técnico para sua sobrevivência.

Uma vez, tarde da noite, um cientista correu no escritório do presidente da companhia com um protótipo aproveitável. Era justamente o que eles precisavam para manter a empresa financeiramente equilibrada.

Pasmado pela elegância da solução e intrigado sobre como recompensar o cientista, o presidente da companhia, sentado em sua cadeira, inclinouse, remexeu as gavetas de sua escrivaninha, encontrou algo, debruçou-se sobre o móvel e disse para o cientista: “TOME!”

Ele tinha nas mãos uma banana – a única recompensa que ele poderia naquele momento para oferecer ao cientista.

A partir daí, o pequeno distintivo “banana de ouro” passou a ser a mais alta honraria concedida para progresso científico na Foxboro.

Adaptado do livro “In Search of Excellence” Tom Peters e Bob Waterman, Warner Books

39. Reconheça uma pessoa oferecendo um livro encadernado sobre o assunto ou do autor predileto do homenageado e escreva uma dedicatória pessoal de agradecimento na contracapa. A pessoa irá se lembrar de sua mensagem de agradecimento todas as vezes que pegar o livro para ler.
40. Lembre-se da família do sócio ao escolher os presentes. Tenha presente os cônjuges, filhos, netos e pais ao escolher o reconhecimento apropriado.
41. Faça uma doação a LCIF ou para qualquer outra causa Leonística em nome do sócio que você deseja reconhecer. Por exemplo, uma doação de Membro Contribuinte de LCIF ou, para uma homenagem especial, um Título de doação de Membro Contribuinte de LCIF ou, Companheiro de Melvin Jones.
42. Muitas pessoas não têm cartões de visitas. Reconheça os Leões pelas suas realizações encomendando para eles cartões de visitas com o logotipo do Lions. Eles se sentirão orgulhosos pelas suas próprias realizações cada vez que distribuírem um cartão.
43. Reconheça um “salvador da pátria” com um kit de emergência, igual aos usados para carros, incêndios ou primeiros socorros. Este presente demonstra que o recebedor é importante para você e que o presente pode mesmo ser um salva-vidas... LITERALMENTE!
44. Dê uma pequena lembrança que irá ajudar o homenageado em suas tarefas de trabalho, tal como um portalembretes de colagem adesiva, uma caneta, um pequeno despertador de mesa, um gravador portátil ou um cartão telefônico pré-pago.

Reconheça Leões em papéis diferentes...

45. O reconhecimento não é um processo de cima para baixo, os líderes também precisam de reconhecimento. Muitas vezes, o reconhecimento é visto como algo que um líder ou super visor deve fazer para as pessoas que lhes estão subordinadas ou são por ele lideradas. Na verdade, todos nós precisamos de reforços positivos. Na próxima vez que você pensar em um ou mais líderes Leões que estiverem fazendo um ótimo trabalho, não deixe de lhe(s) dizer isto.

46. Com que frequência você reconhece a pessoa que trabalha ao seu lado num projeto? Por que não agradecer às pessoas por fazerem a sua parte nas tarefas? Por que não demonstrar gratidão quando outras pessoas fazem com que o seu clube e distrito (e você) causem boa impressão?

“Os maiores elogios que os líderes podem receber são aqueles feitos pelas pessoas que trabalham para eles.”

James L. Barksdale

47. Incentive as pessoas que não são líderes, eleitos ou indicados, mas que demonstram liderança nas tarefas que executam. Pense em homenageá-los com um abajur, lanterna ou mesmo lanterna de bolso simbolizando a liderança ou indicação do caminho para as outras pessoas.

“Nove décimos de sabedoria são de apreciação. Vá procurar a mão de alguém e aperte-a ...enquanto ainda houver tempo.”

Dale Dauten

48. Não se esqueça dos “realizadores constantes”. Evite a armadilha de dedicar a maior parte de sua atenção a uma única realização. Lembrese de um número grande de Leões que mantêm o clube funcionando através de seus esforços constantes, especialmente aqueles que já servem por muitos anos. Isto mostra não apenas que seus esforços são notados, mas que continuam inspirando serviço em outros membros também.

Reconheça os Leões de maneiras especiais....

49. Diversifique! Não se limite ao mesmo tipo de reconhecimento. Use uma variedade de reconhecimentos verbais, elogios escritos, prêmios, presentes, etc. Você fará com que o reconhecimento seja mais memorável e divertido.

50. Caso você dê recompensas “tangíveis” para atuações extraordinárias, permita que o homenageado as escolha entre diversas opções. Nem todos apreciam ingressos de cinema e outros nunca usariam uma camiseta ou boné com dizeres impressos.

51. Compartilhe o seu sucesso! Quando você for reconhecido por algo que realizou, reconheça os outros Leões que contribuíram para o seu sucesso.

52. Tenha sempre à mão uma máquina fotográfica para registrar eventos e pessoas especiais. Coloque as fotos num local onde todos possam vê-las e após algum tempo, coloque-as num álbum para todos apreciarem.

53. Traga um sino para todas as suas reuniões e eventos. Sempre que uma realização for mencionada ou alguém fizer ou falar algo realmente digno de reconhecimento, toque o sino em sinal de louvor.

54. Use o nome da pessoa homenageada para algum evento. Quando você se defrontar com uma realização de largo porte e que não se enquadre em nenhum reconhecimento formal, use para o evento o nome daquela pessoa a quem se quer homenagear. Exemplos: Torneio de Golfe Leão _____ ou Campanha de Faxina de Outono Leão _____.

55. Reconheça a contribuição de tempo dispensado pelos sócios dando a eles o “tempo de presente!” Verifique na sua região a existência de firmas que ofereçam os seguintes serviços (ou peça ajuda de Leos na sua área) e presenteie os sócios atuais com um vale-presente ou cupom para:
- Serviço de faxina doméstica
 - Táxi ou meio de transporte
 - Lavagem de carro
 - Embalagem de presente
 - Serviço de babá
 - Jardinagem
 - Passeio de cachorro
 - Lavanderia ou tinturaria
 - Jantar
56. Personalize seu reconhecimento. Descubra as datas de eventos significativos na vida dos homenageados. Reconheça e celebre seus aniversários, aniversários de casamento e outras ocasiões especiais.
57. Faça com que seus sócios se sintam estrelas! Use distintivo, certificados ou adesivos em forma de estrelas para reconhecer realizações extraordinárias.
58. Tenha à vista uma caixa de reconhecimento em todas as suas reuniões e eventos. Encha-a com cartões, adesivos e etiquetas auto-adesivas etc... Incentive os sócios a usar estes itens para reconhecer Companheiros por coisas que eles fizeram. Dê você mesmo o exemplo usando a caixa com frequência.
59. Institua um MURAL DA FAMA. Nele coloque todas as fotos, certificados, recortes de jornal sobre atividades Leonísticas, notas de agradecimento etc. em todas as suas reuniões. Incentive os sócios a trazerem suas próprias contribuições para serem colocadas no mural durante as reuniões.
- Na Índia, os Leões que fizeram contribuições de vulto para projetos de serviço em hospitais, clínicas e escolas podem ser reconhecidos tendo seus nomes gravados ou impressos em placa ou num Mural de Reconhecimento.*
60. Reconheça uma contribuição especial mandando confeccionar uma faixa agradecendo a pessoa e afixando a mesma num evento especial. Caso vocês se reúnam ou promovam um evento num local que possua uma placa externa tipo tabuleta com letreiro, nela coloque uma mensagem para que todos possam lê-la.
61. Crie um prêmio “passe adiante”. Pode ser um pequeno troféu ou um objeto cômico que tenha um significado especial para o seu clube ou comissão. Dê o prêmio para alguém que você queira reconhecer, e o incentive a reconhecer outro Leão na próxima reunião passando o prêmio adiante. Desta maneira você estará desenvolvendo uma mentalidade de reconhecimento dentro do clube e os sócios irão se divertir pensando em coisas pelas quais desejam reconhecer seus Companheiros.

62. Aposente as camisetas! Muitas equipes esportivas aposentam o uniforme de jogadores especiais. Por que não usar uma veste, camisa ou jaqueta com o nome da pessoa gravado, monte ou emoldure a peça e faça a entrega à pessoa que você deseja reconhecer. Eles irão rir muito com o gesto, mas irão se sentir prestigiados pelo seu esforço em criar o prêmio.
63. Estabeleça o dia deles! Reconheça pessoas especiais declarando determinados dias como “Dia do ___”. Faça o dia coincidir com a data de uma reunião ou evento especial, anuncie o nome das pessoas que estão sendo homenageadas e faça a entrega de um certificado relativo à ocasião.
64. Apresente-os! Use todas as oportunidades para apresentar Leões meritórios ao governador do distrito, ao prefeito ou a qualquer outro Leão ou líder comunitário que visite o seu clube. Esta atitude manda um recado que se traduz como: “Você é importante... Quero que as pessoas o conheçam.”
65. Crie prêmios que sigam uma idéia para reconhecer realizadores valorosos. Exemplos: “Prêmio Malabarista” para o Leão capaz que exercer o maior número de tarefas ao mesmo tempo, ou o “Prêmio Silêncio Vale Ouro” para o Leão que discretamente trabalha muito pelo clube.
66. Faça do trabalho em equipe uma prioridade. As equipes esportivas muitas vezes dão as “bolas do jogo” para os jogadores que fizeram algo que contribuiu diretamente para o sucesso da equipe. Para reconhecer alguém que administrou ou teve uma atuação especial no projeto da equipe, peça a todos os membros da equipe para autografarem um objeto (pode ser uma bola, camiseta ou boné) e faça a entrega ao “Jogador Mais Valoroso” da equipe.
67. Mantenha uma caixa grande ou “baú do tesouro” em todas as reuniões do seu clube ou distrito e eventos. Encha o baú com artigos variados, tais como bonés, canecas, certificados, ingressos de cinema, certificados para serem usados em restaurantes etc... Quando um Leão que merecer um reconhecimento especial por um serviço bem-feito, peça-lhe que vá até o baú e pegue uma surpresa.
68. Dê um símbolo da luz do sol aos Leões cujos esforços “salvaram o dia”. Use um button, um adesivo holográfico com o sol ou uma bola cor de laranja brilhante. Incentive-os a espalhar seus raios de sol para outras pessoas da mesma maneira.
69. Reconheça o Leão que traz seu humor a todas as tarefas ou projetos. Encontre um presente ou brinquedo que tenha uma risada gravada ou uma canção cômica para simbolizar a alegria que este Leão traz ao clube.
70. Premie a criatividade! Ofereça uma flor natural ou uma vela para reconhecer aqueles que trazem idéias novas e estimulantes para o clube.

Pensamentos Finais

Como em outras formas de arte, a Arte do Reconhecimento engloba muitas técnicas, ferramentas, cores, texturas e estilos. O reconhecimento de cada pessoa pode ser tão particular quanto o estilo pessoal de um artista específico. Portanto use suas habilidades e imaginação para encontrar e implementar uma gama variada de meios de reconhecer as contribuições das pessoas. Você pode estar pensando que isto parece ser uma tarefa muito vasta para acrescentar a sua demanda de tempo já sobrecarregada. Antes de não fazer nada, pense o quanto um simples “Muito Obrigado” ou um bilhete pessoal tenha significado para você no passado.

Pense sobre o poder do seu exemplo para os outros. Se você reconhece alguém e o incentiva a reconhecer outra pessoa, você multiplicou o seu esforço.

Leve a sério, você estará vivenciando o Código de Ética Leonístico, “Ser comedido na crítica e generoso no elogio; construir e não destruir.”

Lembre-se, mesmo que você faça um número pequeno de reconhecimentos, cada um deles é como uma pedrinha jogada num lago. Os círculos formados pela pedrinha irão se ampliar e alcançar muitas margens, tocando muitas vidas.

Esperamos que você tenha achado útil o conteúdo desta publicação e que a use frequentemente assim como *O Guia de Prêmios e Reconhecimentos*. Lembre-se, não importa qual o cargo ou título que você ocupe ou tenha na nossa associação, você merece ser reconhecido e deve também desenvolver o hábito de reconhecer as outras pessoas. Com prática e criatividade você pode dominar “*A Arte do Reconhecimento*.”

Comece esta semana...

Quem você pode reconhecer por uma realização extraordinária?

Que método criativo você irá usar?

Como você irá combinar o reconhecimento ao Leão?



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 WEST 22ND
OAK BROOK IL 60523-8842
www.lionsclubs.org

LDSP 003 PO